

Notice d'information sur la protection des données personnelles en application du RGPD (Mise à jour le 26/03/2019)

Nous nous préoccupons de vos données personnelles

APSI LON (ci-après « Nous »), sommes un intermédiaire courtier en assurance. L'objet de la présente notice est d'expliquer comment et pour quelles finalités nous collectons vos données personnelles et à qui et pour quels objectifs nous pouvons être amenés à les transférer.

1. Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable du traitement est la personne physique ou la personne morale qui contrôle et qui est responsable qui collecte et traite les données personnelles sous forme électronique ou sous format papier. APSILON est le responsable du traitement au sens des lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles.

2. Quelles données personnelles sont collectées ?

Nous sommes notamment susceptibles de collecter et de traiter les données personnelles suivantes vous concernant :

- . Nom et prénom
- . Adresse
- . Date de naissance
- . Genre
- . Numéro des pièces d'identité
- . Numéros de téléphone
- . Adresse e-mail
- . Références de vos cartes de crédit et comptes bancaires
- . Informations sur votre mode de vie

Nous sommes également susceptibles de vous demander de collecter et de traiter des données dites sensibles telles que l'historique de votre sinistralité. A noter que nous n'acceptons pas de recevoir les rapports médicaux, qui doivent être envoyés directement au médecin conseil désigné par la Compagnie d'assurance.

3. Comment allons-nous collecter et traiter vos données personnelles ?

La collecte et le traitement des données personnelles que vous nous transmettez ou que nous recevons vous concernant sont réalisés conformément à la législation sur la protection des données personnelles et fondés soit sur les législations applicables aux assurances, soit sur votre consentement explicite, à moins que les lois et règlements applicables nous dispensent de le recueillir ainsi qu'expliqué ci-dessous.

Ainsi, pour les contrats d'assurance qui ne contiennent pas de données sensibles ou de catégories particulières de données personnelles, conformément à l'art.6 (1) (b) du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après RGPD), votre accord explicite n'est pas requis. Pour les contrats d'assurance qui contiennent des données sensibles ou de catégories particulières de données personnelles, le consentement explicite est requis en application de l'art. 9 (2) (a) du RGPD.

Finalité	Votre consentement explicite est-il requis ?
Gestion des contrats d'assurance (par exemple: offres, devis, souscription, gestion des sinistres).	Non. Votre consentement est requis uniquement pour le traitement des données personnelles sensibles à moins que ce traitement ne soit fondé sur une obligation légale ou quand les juridictions agissent dans le cadre de leur fonction juridictionnelle.
Recouvrement de dettes.	Non.
Pour vous informer ou permettre aux sociétés partenaires et à certains tiers de vous informer à propos des produits et services susceptibles de vous intéresser conformément à vos préférences. Vous pouvez modifier ces dernières à tout moment en nous contactant (cf. point 9 « vos contacts »).	Oui.
Pour la prise de décisions automatisées (incluant le profilage), l'évaluation des risques crédit, la personnalisation de votre expérience sur notre site internet (présentation des produits et services, messages marketing, offres commerciales et contenu personnalisé) et la prise d'autres décisions vous concernant telle que la personnalisation des produits, par le biais	Non. Votre consentement est requis uniquement pour le traitement des données personnelles sensibles

Notre conseil, c'est votre assurance

Courtage en assurances
Conseil en maîtrise des risques industriels
Expertise technique

1 rue Jacques Monod – 69500 Bron, France
info@apsilon.fr
www.apsilon.fr

Standard +33 (0)4 72 81 61 00
Fax +33 (0)4 88 04 98 60

SARL au capital de 75 000 euros – SIREN : 504 195 280 RCS de LYON – Ident. T.V.A : FR56504195280 Siège social : 1 rue Jacques Monot 69500 BRON
Intermédiaire en Assurance immatriculé au Registre de l'ORIAS sous le N°08 0430 58 – www.orias.fr
Organisme soumis au contrôle de l'ACPR – 4 place de Budapest 75436 PARIS

En cas de réclamation : Apsilon – Service réclamations – 5 Rue Pascal 69500 BRON – gestion@apsilon.fr

Garantie financière et responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.512-7 et L.512-6 du Code des assurances.

des technologies digitales.	
Prévention et détection des cas de fraudes.	Non.
Respect des obligations légales (fiscales, comptables, administratives, lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, respect des sanctions économiques, etc.).	Non.
Partage du risque via l'assurance, la réassurance ou la coassurance.	Non.

A ces fins, nous sommes susceptibles de traiter les données personnelles vous concernant, collectées à partir de bases de données publiques, ou via des tiers tels que les courtiers, les partenaires commerciaux, les autres assureurs, les organismes de notation financière et de prévention de la fraude, les réseaux publicitaires, les analystes, les bases de données, les experts, les intermédiaires, les organismes financiers, les cabinets de conseils juridiques.

Dans les cas exposés ci-dessus pour lesquels votre consentement n'est pas requis ou lorsque nous avons besoin de collecter vos données personnelles pour souscrire votre contrat d'assurance et/ou gérer vos sinistres, nous traiterons vos données personnelles conformément à nos intérêts légitimes et/ou afin de nous conformer à nos obligations légales et/ou dans le cadre de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice ou quand les juridictions agissent dans le cadre de leur fonction juridictionnelle. Lorsque le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, nous considérons que ceci ne prévalent pas sur vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux qui nécessitent une protection des données personnelles, en particulier lorsque la personne concernée est un enfant.

Nous avons besoin de collecter et traiter vos données personnelles si vous souhaitez souscrire nos contrats et services. Aucune disposition légale ne vous oblige à nous communiquer ces données, mais à défaut, nous ne serions pas en mesure de vous fournir les produits et services que vous souhaitez ou qui sont susceptible de vous intéresser, de gérer vos sinistres ou d'adapter nos offres à vos besoins particuliers.

4. Qui a accès à vos données personnelles ?

Nous nous assurerons que vos données personnelles sont traitées d'une manière compatible avec les finalités indiquées ci-dessus. Dans ce cadre, vos données personnelles pourront être divulguées, si nécessaire, aux tiers ci-après, en leur qualité de « responsables de traitement » : les autorités publiques, les entreprises du groupe Allianz, les autres assureurs, les co-assureurs, les réassureurs, les intermédiaires d'assurances/courtiers ou les banques.

Vos données pourront également être divulguées, si nécessaire, aux tiers qui opèrent en tant que sous-traitants sur nos instructions : conseils techniques, experts, réparateurs/entrepreneurs, conseils juridiques, conseils médicaux et sociétés de services (sinistres, informatiques, postaux, gestion de documents).

Nous ne partageons pas vos données personnelles, sans votre accord, avec des tiers pour leur propre utilisation commerciale.

Enfin, nous pourrions partager vos données personnelles dans les cas suivants :

. En cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession ou toutes autres opérations qui affectent une partie ou la totalité de notre entreprise/activité, de nos actifs ou actions (y compris en cas de procédures collectives).

. Pour respecter nos obligations légales, y compris auprès du médiateur ou de l'autorité de contrôle compétente en cas de réclamation concernant un de nos produits ou services.

5. Où sont traitées vos données personnelles ?

Sous réserve des contraintes contractuelles et légales applicables relatives à la confidentialité et la sécurité des données, vos données personnelles peuvent être traitées au sein ou en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) par les destinataires mentionnés au point 4.

6. Données personnelles : quels sont vos droits ?

Consulter, modifier, effacer... Vous disposez de nombreux droits pour l'utilisation qui est faite de vos données :

. le droit d'accès à vos données et de connaître leur origine, les finalités de collecte et les finalités des traitements ainsi que les coordonnées du/des responsable(s) de traitement(s) et sous-traitants, ainsi que des parties auxquelles vos données peuvent être divulguées ;

. le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement de vos données personnelles repose sur celui-ci ;

Notre conseil, c'est votre assurance

Courtage en assurances
Conseil en maîtrise des risques industriels
Expertise technique

1 rue Jacques Monod – 69500 Bron, France
info@apsilon.fr
www.apsilon.fr

Standard +33 (0)4 72 81 61 00
Fax +33 (0)4 88 04 98 60

SARL au capital de 75 000 euros – SIREN : 504 195 280 RCS de LYON – Ident. T.V.A : FR56504195280 Siège social : 1 rue Jacques Monot 69500 BRON

Intermédiaire en Assurance immatriculé au Registre de l'ORIAS sous le N°08 0430 58 – www.orias.fr

Organisme soumis au contrôle de l'ACPR – 4 place de Budapest 75436 PARIS

En cas de réclamation : Apsilon – Service réclamations – 5 Rue Pascal 69500 BRON – gestion@apsilon.fr

Garantie financière et responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.512-7 et L.512-6 du Code des assurances.

- . le droit de vous opposer au traitement, notamment lorsque vos données personnelles ne sont pas utiles ou ne sont plus nécessaires à notre relation contractuelle ;
- . le droit de rectification de vos données si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- . le droit de les faire effacer dans certaines circonstances comme, par exemple, lorsque la durée de conservation de vos données personnelles est dépassée ou lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à l'objectif poursuivi lors de leur collecte et traitement ;
- . le droit d'obtenir la limitation du traitement des données personnelles dans certaines circonstances (par exemple la limitation du traitement d'une donnée personnelle dont l'exactitude est contestée, pour une durée nous permettant de la vérifier) ;
- . le droit à la portabilité de vos données personnelles, c'est-à-dire le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, communément utilisé et lisible ou de les faire transmettre directement à un autre responsable de traitement ;
- . le droit de déposer une réclamation auprès de nous ou de l'autorité de protection des données concernée.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant (cf. section 9) et en nous fournissant votre nom, adresse e-mail, référence de contrat et en nous indiquant le motif de votre demande. Vous pouvez également effectuer une demande d'accès en remplissant le formulaire de demande d'accès aux données disponible sur www.apsilon.fr.

7. Comment pouvez-vous vous opposer au traitement de vos données personnelles ?

Lorsque cela est autorisé par la loi ou la réglementation applicable, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles (y compris à des fins de marketing direct). Une fois que vous nous aurez informés de cette demande, nous cesserons le traitement de vos données personnelles à moins que cela ne soit autorisé par les lois et règlements en vigueur.

Vous pouvez exercer ce droit de la même manière que vos autres droits listés au point 6.

8. Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

Nous conservons vos données tout au long de la vie de votre contrat. Elles seront conservées, conformément à notre politique pendant une durée de dix (10) ans à compter de l'expiration des garanties ou de la résiliation du contrat d'assurance, du règlement du sinistre ou de la fin de la relation commerciale. Ce délai pourra être prolongé en cas d'exigence légale.

En tout état de cause, nous conserverons uniquement vos données aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et pas plus longtemps que nécessaire.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Pour vous opposer à l'utilisation de vos données, demander leur effacement, pour poser une question sur l'ensemble de leurs traitements ou effectuer une réclamation, vous pouvez nous solliciter directement ou écrire à notre responsable des données personnelles :

- . par e-mail à gestion@apsilon.fr
- . par courrier à l'adresse suivante : APSILON, service RGPD, 1 rue Jacques Monod, 69500 Bron, France

Pour toutes vos demandes, n'oubliez pas de joindre un justificatif d'identité.

10. Mise à jour de la présente notice

Nous mettons régulièrement à jour la présente notice. Vous pouvez en consulter la dernière version sur notre site internet : <https://www.apsilon.fr>

Notre conseil, c'est votre assurance

Courtage en assurances
Conseil en maîtrise des risques industriels
Expertise technique

1 rue Jacques Monod – 69500 Bron, France
info@apsilon.fr
www.apsilon.fr

Standard +33 (0)4 72 81 61 00
Fax +33 (0)4 88 04 98 60

SARL au capital de 75 000 euros – SIREN : 504 195 280 RCS de LYON – Ident. T.V.A : FR56504195280 Siège social : 1 rue Jacques Monod 69500 BRON
Intermédiaire en Assurance immatriculé au Registre de l'ORIAS sous le N°08 0430 58 – www.orias.fr
Organisme soumis au contrôle de l'ACPR – 4 place de Budapest 75436 PARIS

En cas de réclamation : Apsilon – Service réclamations – 5 Rue Pascal 69500 BRON – gestion@apsilon.fr

Garantie financière et responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.512-7 et L.512-6 du Code des assurances.